

**Інформація для військовослужбовців
їх дружин (чоловіків) стосовно застосування пункту 15 статті 14
Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців
та членів їх сімей” (далі – Закон)**

ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» на підставі п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» не нараховує відсотки та штрафи по кредитах військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків), а також робить перерахунок по вже оплаченим кредитам та повертає переплату в разі її наявності, а саме для таких категорій осіб:

- військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації на особливий період, – із дати мобілізації на весь час їх призову;
- військовослужбовців, які брали або беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи в здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримуванні збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України – за період проходження ними військової служби (з дати початку військової служби до дати закінчення військової служби), але не більше тривалості особливого періоду;
- військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період, – із дати початку на весь час їх призову;
- дружин (чоловіків) вищезазначених категорій – **із 18.05.2024** (з моменту набуття чинності змін до закону) на весь час призову/проходження військової служби.

Особливий період настав 18 березня 2014 року відповідно до рішення про часткову мобілізацію, оголошеного Указом Президента України від 17.03.2014 № 303/2014, затвердженого Законом України від 17.03.2014 № 1126-VII. Дата закінчення особливого періоду визначається відповідним Указом Президента України.

Відповідно до п.15 ст.14. Закону, обслуговування кредитів для військовослужбовців здійснюються з такими особливостями:

- Проценти за користування кредитом не нараховуються.
- Штрафні санкції, пеня за невиконання зобов’язань за кредитом не нараховуються.

- Інші умови та зобов'язання діють на умовах кредитного договору. В разі недотримання графіку і строку повернення кредиту платежі виносяться на прострочення з відображенням у кредитній історії.

Період застосування таких умов обслуговування кредиту – на час призову/проходження військової служби, а для іншого з подружжя починаючи з 18.05.2024. Визначається відповідно до наданих до Товариства документів.

До ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» необхідно надати оригінали наступних документів, з метою застосування вимог п.15 ст.14 Закону, для подальшого обслуговування кредитів для військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків) на особливих умовах?

1. Військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації:

- один із документів, який підтверджує період проходження військової служби за мобілізацією (із зазначенням дати/періоду призову за мобілізацією):

- військовий квиток;
- витяг із наказу;
- довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 року до моменту подання до Товариства.

2. Військовослужбовцям, які брали або беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи в здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримуванні збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України:

- посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, видане після 18.03.2014;

- разом із посвідченням один із документів, який підтверджує період проходження військової служби:

- військовий квиток;
- витяг із наказу;
- контракт на військову службу;
- довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 року до моменту подання в Товариство.
- довідка за формою, яка встановлена додатком 1 або 4 або 6 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її

проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413

3. Військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період (Наказ Верховного Головнокомандувача ЗСУ від 22.02.2022 № 2 «Про призов резервістів на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період»):

- один із документів, який підтверджує період проходження військової служби за призовом осіб з-поміж резервістів (із зазначенням дати/періоду призову з-поміж резервістів):

- військовий квиток;
- витяг із наказу;
- довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 року до моменту подання в Товариство.

4. Дружинам (чоловікам) військовослужбовців, які мають право на пільгові умови обслуговування кредиту:

- витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу (у витягу повинно бути обов'язково зазначено П. І. Б. дружини та П. І. Б. чоловіка, дата видачі витягу повинна бути не більше 1 року до моменту подання в банк); та/або

- свідоцтво про шлюб (**обов'язково**)

- пакет документів, який підтверджує право на застосування вимог п. 15 ст. 14 Закону залежно від категорії військовослужбовця зазначені вище.

Відмінність документів військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків) полягає в тому, що дружини (чоловіки) військовослужбовців крім документів про проходження військової служби повинні підтвердити свій статус подружжя й надати витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу.

Нижче наведені зразок заяви для звернення та направлення документів (додаток 1).

У разі виникнення переплати по кредитному договору/договорам, необхідно звернутись з відповідною заявою до Товариства, (форма заяви наведена нижче, додаток 2)

Військовослужбовці та їхні дружини (чоловік) можуть звернутись до ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» у наступний спосіб.

За номером телефону для уточнення або додаткових питань щодо направлення документів - **0 800 202 233**

На електронну пошту – **info@starfin.com.ua**

Направити в паперовому вигляді на адресу: **03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, будинок 30 В.**

**ЗРАЗОК ДЛЯ ЗУПИНЕННЯ ВІДСОТКІВ/ПОВЕРНЕННЯ
НАЯВНОЇ ПЕРЕПЛАТИ ТА НАДАННЯ ПІДТВЕРДЖУЮЧИХ
ДОКУМЕНТІВ**

Директору ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
Єгору КОНОНЕНКО

(ім'я, прізвище, по батькові)
Адреса _____
РНОКПП _____

Заява

В зв'язку із тим, що я перебуваю на військовій службі з _____ року/являюсь дружиною/чоловіком військового(ї), прошу, зупинити нарахування процентів, штрафів та будь-яких інших платежів по кредитних договорах, які я уклав(ла) з Товариством.

У випадку виникнення переплати по таких договорах, прошу зарахувати їх в рахунок погашення тіла кредиту, а переплату яка виникла після перерахунку, прошу перерахувати на наступні реквізити:

Номер платіжного засобу (номер картки) № _____,

рахунок IBAN _____

назва банку _____ МФО банку _____.

Документи що підтверджують статус військового/ дружини(чоловіка) додаю

Додатки

- 1.
- 2.

(дата)

(підпис)

(ім'я, прізвище, по батько)